

Algemene Voorwaarden DO Huidtherapie

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Praktijk: DO Huidtherapie, gevestigd te Emmen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 61317624.
- 1.2 Cliënt: Iedere natuurlijke persoon die een behandelovereenkomst sluit met DO Huidtherapie, dan wel producten afneemt.
- 1.3 Behandelovereenkomst: Iedere overeenkomst tussen DO Huidtherapie en cliënt met betrekking tot het verlenen van huidtherapeutische zorg en/of cosmetische behandelingen.
- 1.4 Schriftelijk: Zowel op papier als per elektronische communicatie (e-mail, digitaal akkoord).
- 1.5 De toepasselijkheid van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Elke opdracht wordt geacht uitsluitend te zijn verleend aan de DO Huidtherapie.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, afspraken, diensten en leveringen tussen praktijk en cliënt.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door de praktijk zijn bevestigd.

Artikel 3: Behandelovereenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak wordt gemaakt of een behandelingschriftelijk/elektronisch is bevestigd of een productbestelling plaatst.
- 3.2 De praktijk voert behandelingen uit naar beste inzicht en vermogen, conform de professionele standaard van de huidtherapie.
- 3.3 De praktijk kan nimmer een garantie geven op het behalen van een specifiek resultaat of het aantal benodigde behandelingen.
- 3.4 De huidtherapeut is gerechtigd om een behandeling te weigeren indien deze indruist tegen de professionele standaard of onredelijke verlangens van de cliënt betreft.

Artikel 4: Plichten van de cliënt

- 4.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de behandeling uitdrukkelijk toestemming. De praktijk kan verlangen dat deze toestemming schriftelijk wordt bevestigd middels een informed consent formulier.
- 4.2 De cliënt is verplicht juiste en volledige medische informatie te verstrekken die relevant is voor de behandeling (zoals medicijngebruik, allergieën, medische aandoeningen).
- 4.3 Indien de cliënt onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, is de praktijk niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
- 4.4 De cliënt dient de instructies en nazorgadviezen van de huidtherapeut strikt op te volgen. Bij het niet naleven hiervan vervalt elke aanspraak op herstel of schadevergoeding.

Artikel 5: Tarieven, betaling en zorgverzekering

- 5.1 Tarieven voor behandelingen worden vooraf kenbaar gemaakt via de website, prijslijst of offerte.
- 5.2 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.
- 5.3 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Indien de behandeling (gedeeltelijk) voor vergoeding door de zorgverzekering in aanmerking komt, blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor betaling aan de praktijk. Declaratie bij de verzekeraar geschiedt door de cliënt.
- 5.5 Bij niet tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en kan de praktijk wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
- 5.6 Een klacht over de behandeling schort de betalingsverplichting niet op.
- 5.7 De cliënt draagt er zelf en tijdig zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

Artikel 6: Afspraken en annulering

- 6.1 Afspraken moeten uitsluitend telefonisch of per e-mail minimaal 24 uur van tevoren worden geannuleerd.
- 6.2 Bij annulering korter dan 24 uur behoudt de praktijk zich het recht voor om 75% en bij no-show 100% van gereserveerde behandelingsduur in rekening te brengen.
- 6.3 Bij een pakket/kuur en annulering korter dan 24 uur of no-show behoudt de praktijk zich het recht om één sessie van de kuur te laten vervallen of 100% van de gereserveerde behandelingsduur in rekening te brengen.
- 6.4 Bij het niet verschijnen behoudt de praktijk zich het recht voor om de gereserveerde behandelingsduur volledig in rekening te brengen.
- 6.5 Indien een cliënt herhaaldelijk afspraken niet nakomt, heeft de praktijk het recht de behandelingsovereenkomst te beëindigen.

Artikel 7: Overmacht

In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte van de huidtherapeut, stroomstoring of pandemie) kan de praktijk een afspraak verplaatsen zonder aansprakelijk te zijn voor schade.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 De praktijk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de behandeling.
- 8.2 De praktijk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten.
- 8.3 Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid van de praktijk.
- 8.4 Aansprakelijkheid voor letselschade wordt niet uitgesloten voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. In alle overige gevallen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur.
- 8.5 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het verloop van één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit, met uitzondering van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9: Complicaties en Aanvaard risico

- 9.1 De cliënt erkent dat aan cosmetisch en huidtherapeutische behandelingen inherente risico's verbonden zijn, zoals (tijdelijke) roodheid, zwelling, branderigheid, korstvorming, littekens, of pigmentverschuivingen.
- 9.2 Het optreden van een dergelijke complicatie bij een lege artis uitgevoerde behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid, mits de cliënt over dit risico is geïnformeerd.

Artikel 10: Garantie en klachtenregeling

- 10.1 Behandelingen zijn inspanningsverbintenissen; er wordt geen resultaatgarantie gegeven.
- 10.2 Klachten over behandelingen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand na de behandeling schriftelijk te worden gemeld, met een absoluut maximum van 3 maanden.
- 10.3 De praktijk is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) en hanteert een klachtenregeling conform de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).

Artikel 11: Dossier en privacy

- 11.1 De praktijk is verplicht een (medisch) dossier bij te houden conform de wettelijke bewaartermijn.
- 11.2 Cliënt heeft recht op inzage in het dossier en kan verzoeken tot correctie of vernietiging, voor zover wettelijk toegestaan.
- 11.3 De praktijk verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.4 De bewaartermijn van medische gegevens is 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier, of langer indien dit noodzakelijk is voor goede zorg.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

Informatie, foto's, behandelplannen en adviezen verstrekt door de praktijk mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden veelelvoudigd of verspreid.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

De praktijk kan de uitvoering van de behandeling opschorten of annuleren indien de cliënt verplichtingen niet nakomt, of wanneer medische omstandigheden een behandeling onverantwoord maken.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle behandelovereenkomsten en rechtsverhoudingen tussen de praktijk en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de praktijk is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 15: Wijziging

15.1 De praktijk behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

15.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht. Dit kan geschieden door een directe toezending van de gewijzigde voorwaarden per e-mail, dan wel door een duidelijke aankondiging van de wijziging in de reguliere e-mailcorrespondentie met een verwijzing naar de vindplaats op de website. Wijzigingen treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.